|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮДиректор МУ «КЦСОН» Катав-Ивановского муниципального района\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.А.Лежнина « 31 » января 2020 г.  | СОГЛАСОВАНОНачальник отдела организации социального обслуживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.А.Мальцева « 31 » января 2020г. |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав-Ивановского муниципального района****на 2020 год** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановыйсрокреализациимероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| В целях повышения открытости и доступности информации об организации рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел на сайте МУ «КЦСОН» раздел «Часто задаваемые вопросы» | Декабрь 2019г. |  Шептунова С.А. | Создан в январе 2019г. | Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан в январе 2019г.  |
| Привести содержание и форму предоставления информации на стендах в помещении и официальных сайтах в соответствии со статьей 13 Главы 4 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации». Обеспечивать поддержание информации в актуальном состоянии  | постоянно | Шептунова С.А. и заведующие отделениями  | Содержание и форма предоставления информации на стендах в помещении и официальных сайтах приведена в соответствии со статьей 13 Главы 4 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ  | Содержание и форма предоставления информации на стендах в помещении и официальных сайтах приведена в соответствии со статьей 13 Главы 4 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | Поддерживать в санитарно-гигиеническом состоянии все помещения учреждения, своевременно предоставлять социальные услуги гражданам. | постоянно | завхоз МУ «КЦСОН»Бурова Г.В., и заведующие отделениями | Все помещение учреждения находятся в надлежащем санитарно- гигиеническом состоянии, социальные услуги гражданам предоставляются своевременно | Все помещение учреждения находятся в надлежащем санитарно- гигиеническом состоянии, социальные услуги гражданам предоставляются своевременно  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | оборудовать санитарно-гигиенические помещения для обеспечения доступности инвалидов |  | завхоз МУ «КЦСОН»Бурова Г.В. | оборудовано в 2017г., были выделены денежные средства из федерального и областного бюджета по программе «Доступная среда» | санитарно-гигиеническое помещение для обеспечения доступности инвалидов оборудовано в 2017г., были выделены денежные средства из федерального и областного бюджета по программе «Доступная среда» |
| Оборудовать стоянку для автотранспортных средств для инвалидов  | Май 2020г. | завхоз МУ «КЦСОН»Бурова Г.В. | Установлен знак 21.02.2020г. «Стоянка для инвалидов», смета по организации стоянки утверждена 07.10.2020г. № 57/2020  | Стоянку для автотранспортных средств для инвалидов планируется оборудовать к августу 2021г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Актуализировать работу с сотрудниками учреждения, обеспечивающими непосредственное оказание услуг по доброжелательности вежливости | Провести с сотрудниками инструктаж по соблюдению этических принципов при работе с обращениями граждан поступившими по телефону, электронной почте, и с помощью электронных сервисов на официальный сайт организации в сети «Интернет» | январь 2020г. | специалист по кадрам Гатаулина Ю.А. | Инструктаж с сотрудниками по соблюдению этических принципов при работе с обращениями граждан поступившими по телефону, электронной почте, и с помощью электронных сервисов на официальный сайт организации в сети «Интернет» проведен 14.01.2020г. | Инструктаж с сотрудниками по соблюдению этических принципов при работе с обращениями граждан поступившими по телефону, электронной почте, и с помощью электронных сервисов на официальный сайт организации в сети «Интернет» проведен 14.01.2020г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможности снижения стоимости дополнительных социальных услуг. | Проводить информационную работу с получателями услуг, своевременно доводить до них изменения в порядок предоставления услуг и изменения тарифов на услуги. | постоянно | зав. отделениями МУ «КЦСОН» | Проводится постоянно | Информационная работа с получателями услуг, своевременное доведение до них изменений в порядок предоставления услуг и изменений тарифов на услуги проводится постоянно. |